

	N	META	ACTIVIDAD	ENERO					FEBRERO					JUNIO					JULIO					AGOSTO					SEPTIEMBRE					OCTUBRE					NOVIEMBRE					DICIEMBRE				
				Sem 1	Sem 2	Sem 3	Sem 4	Sem 5	Sem 1	Sem 2	Sem 3	Sem 4	Sem 5	Sem 1	Sem 2	Sem 3	Sem 4	Sem 5	Sem 1	Sem 2	Sem 3	Sem 4	Sem 5	Sem 1	Sem 2	Sem 3	Sem 4	Sem 5	Sem 1	Sem 2	Sem 3	Sem 4	Sem 5	Sem 1	Sem 2	Sem 3	Sem 4	Sem 5										
FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL	1	Establecer los recursos financieros y humanos destinados al desarrollo de PPSS, desde la coordinación de Gestión del Servicio al Cliente.	Diseñar cronograma para establecer control y seguimiento a las actividades de la programación de participación social Ejecutarías actividades propuestas del cronograma a traves de los profesionales designados para el desarrollo de la PPSS.																																													
		Capacitar y formar a los colaboradores de la Institucion en el tema de Política de participacion social de salud	Induccion y reinduccion institucional con fines de socializacion del desarrollo politico de participacion social de salud																										X																			
	2	Fortalecer la participación social en la institución	Elaborar un instructivo de participación social y socialización con el comité de usuarios y de comité de ética hospitalaria				17					14																																				
		Informar a los usuarios del Hospital acerca de las PPSS	Elaborar poster con informacion de las PPSS para instruir a los usuarios del Hospital y socializarlo																																													
	3	Formar a los usuarios en el tema de Control social en salud	Realizar una capacitación para instruir a los miembros del comité de usuarios sobre participación ciudadana y control social en salud.																																													
EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANIA	4	Implementar las diferentes formas de atencion preferencial a la población especial	Elaboración, implementación del Instructivo de Poblaciones especiales en el marco de la emergencia por covid-19. Capacitar a todos los colaboradores y miembros del comité de usuarios y ética hospitalaria en la atención preferencial dirigida a la												X																																	
	5	Relacionar a todos los usuarios con los mecanismos que tiene la institucion con respecto de Política de Participacion social en salud	Diseñar espacio en la pagina web donde el usuario conozca todos los mecanismos con los que cuenta la Institucion en materia de Política de Participacion social en salud.																																													
	6	Dar a conocer a los usuarios y personal de la institución quienes son los miembros que conforman la alianza de usuarios y el comité de ética	Publicar en el sitio web institucional las personas que conforman la alianza de usuarios y el comité de ética hospitalaria.																																													
	7	Fomentar en el usuario el uso de la herramienta sistematica (pagina web) para que comunique de manera efectiva la satisfacion de los servicios prestados	Realizar capacitaciones con el fin de promover el uso del sitio Web institucional para ejecutar el derecho a instaurar Quejas, sugerencias y felicitaciones																																													
	8	Promover en los usuarios el uso de las herramientas informativas en la red y de esta manera que permanezcan informados con las PPSS	Alimentar la pagina web institucional y redes sociales continuamente para promover la PPSS en la institución.																																													
CULTURA DE LA SALUD	9	Generar el derecho a los usuarios de ser representados, en este caso, mediante la Asamblea general para las Políticas de participacion social en salud	Realizar convocatoria para elegir los representantes de la participacion social a traves de los medios de comunicacion institucionales y poner para las sedes de las aseguradoras con convenio.																																													
	10	Implementar los recursos destinados para el desarrollo de la PPSS en la comunidad.	Desarrollar actividades pedagogicas virtuales enfocadas a orientar e informar a la comunidad sobre la PPSS.																																													
	11	Fortalecer los programas de promocion y prevencion existentes en la institucion	Realizar difusion de los programas de promocion y prevencion como Riesgo cardiovascular, programa de hipertension, crecimiento y desarrollo, vacunacion, control de gestantes y su familia, a traves de los canales virtuales																																													
	12	Informar a los usuarios de los programas de cuidado de salud que presta la institucion	Instruir a los usuarios con el fin de fomentar el bienestar y el autocuidado, con apoyo de herramientas tecnologicas sobre los programas de promocion y prevencion																																													
	13	Encontrar lideres entre los usuarios , con el fin de impulsar la PPSS en la institucion	Identificar a los usuarios con disposicion a la participacion social a traves de los canales presenciales y convocarlos ha ser participe del comité de usuarios.																																													
CONTROL SOCIAL	14	Fomentar la participación de los usuarios en los programas de promoción y prevención	Brindar informacion de los programas de P y P a traves de la teleconsulta																																													
	15	Promover el empoderamiento de los representantes de los usuarios como promotores de la salud publica con calidad	Diseñar y elaborar una cartilla informativa sobre los aspectos mas relevantes de la PPSS.																																													
	16	Vincular al representante de COPACO a las actividades que preste el municipio con respecto al desarrollo de la salud publica con calidad.	Promover el empoderamiento del Representante COPACO de la institucion con el fin de ser participe de las actividades municipales para el mejoramiento de la salud publica con calidad																																													
	17	Fortalecer a los miembros de la alianza de usuarios con conocimientos propios de la normativa para el buen uso de los recursos para la salud	Realizar capacitación virtual a la Alianza de usuarios en la normativa de control de recursos destinados para la salud , ley 850 de 2003																																													
	18	Mantener orden de actividades de la Alianza de usuarios y el comité de ética	Realizar la planeacion de las actividades a ejecutar durante el año por la Alianza de usuarios y el comité de ética a traves de un cronograma																																													
GESTIÓN Y GARANTÍA EN SALUD	19	Formar a los miembros del comité de usuarios en control social en salud	Realizar capacitación virtual a los miembros del comité de usuarios sobre la normativa de control social en salud.																																													
	20	Oficiar al ente territorial de la existencia de los representantes de la PPSS	Garantizar la participacion de los representantes de la PPSS en los espacios propuestos por el municipio en materia de salud.																																													
	21	Involucrar a los representantes de PPSS en las actividades anuales propuestas por el ente territorial	Brindar la informacion de contacto de los repesantes de la PPSS para vincularlos a las diferentes actividades desarrolladas por el ente territorial																																													
	22	Fomentar la participacion de los representantes electos en los escenarios municipales propuestos por el ente territorial	Informar a los usuarios las actividades propuestas a traves del cronograma anual de reuniones																																													
	23	Comunicar las actividades desempeñadas por la alianza de usuarios y el comité de ética	Fomentar la reinduccion de coeinas de la alianza de usuarios y comité de ética hospitalaria sobre los alcances obtenidos de forma																																													